Dinâmicas da **Aula 2**

Grupo **....** *(inserir os RMs/ nomes* ***apenas*** *ao subir as dinâmicas no portal, em .****docx****)*

*RM 357240*

*RM 359572*

*RM 358829*

*RM 358024*

*RM 358511*

*RM 358176*

*RM 359106*

*RM 358285*

*RM 358037*

***Dinâmica 6****, para identificação de* ***atividades que geram valor***

*Cada grupo deverá selecionar dois conjuntos de atividades primárias e dois de atividades de apoio relevantes para a organização. Para esses quatro conjuntos, serão propostas duas* ***atividades*** *capazes de* ***gerar valor*** *e, assim, resultarem em vantagem competitiva. Ao final, as atividades indicadas pelos grupos serão incluídas na cadeia de valor da organização.*

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades primárias -* **Logística de entrada** | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades primárias -* **Operações** | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades primárias -* **Logística de saída** | |
| Aplicativo mobile | Assistente contact center |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades primárias -* **Marketing e vendas** | |
| Patrocínio | Marketing Digital/Convencional |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades primárias -* **Serviço pós-venda** | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades de apoio -* **Infraestrutura gerencial** | |
| Planejamento | Gestão de riscos |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades de apoio -* **Gestão de RH** | |
|  |  |
| *Atividades de apoio -* **Desenvolvimento tecnológico** | |
| Pesquisa e desenvolvimento | Produto e serviços |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atividades de apoio -* **Administração da cadeia de fornecimento** | |
|  |  |

***Dinâmica 8****, para identificação de* ***impulsores******e******restritores***

*Na primeira parte da dinâmica os grupos identificarão dois pontos fortes, dois pontos fracos, duas oportunidades e duas ameaças.*

*Inicialmente o grupo deve relacionar os dois* ***pontos fortes*** *que mais se destacam:*

|  |  |
| --- | --- |
| a. | Solução acessível |
| b. | Personalização |

*Aqui, devem ser relacionados até dois* ***pontos fracos*** *considerados relevantes pelo grupo:*

|  |  |
| --- | --- |
| a. | Custo elevado da tecnologia |
| b. | Menor experencia de mercado |

*Passando agora às forças externas, o grupo deve apontar até duas* ***oportunidades****:*

|  |  |
| --- | --- |
| a. | Demanda por atendimento humanizado |
| b. | Crescimento tecnológico acelerado |

*A seguir, deve-se relacionar**até duas* ***ameaças*** *consideradas graves:*

|  |  |
| --- | --- |
| a. | Ambiente econômico |
| b. | Risco tecnológico |

*Para concluir a dinâmica, os impulsores e restritores identificados pelos grupos serão priorizados por todos, segundo sua importância e o impacto que podem causar ao negócio, caso sejam perdidos ou se configurem.*

***As Dinâmicas 4*** *e* ***5****, para determinação do* ***propósito*** *e identificação de* ***forças do mercado****, já foram realizadas em sala.*